

# Conditions générales de vente

Les présentes conditions générales de vente (ci-après les «Conditions Générales») s'appliquent à toute commande de produits ou PRODUITS effectuée par une personne physique (ci-après le « CLIENT») sur le site Internet <https://shop.diamantv.fr> (ci-après le « DIAMANT V ») auprès de PARY, SAS immatriculée au registre du commerce et des sociétés MARSEILLE sous le numéro 799 655 071 00022 , ayant son siège social 3 Rue Roux de Brignoles 13006 Marseille , France Tél : 04.91.01.19.02, email : [contact@diamant-v.fr](mailto:contact@diamant-v.fr) (ci-après le « PRESTATAIRE »).

## **Article 1. Définitions des termes**

Les termes employés ci-après ont, dans les présentes Conditions Générales, la signification suivante :

« PRESTATAIRE » : désigne DIAMANT V SAS PARY

« CLIENT » : désigne le cocontractant du PRESTATAIRE, qui garantit avoir la qualité de consommateur telle que définie par le droit et la jurisprudence française. A ce titre, il est expressément prévu que ce CLIENT agit en dehors de toute activité habituelle ou commerciale.

« PRODUITS » : désigne l'ensemble des achats et des services proposés sur le site DIAMANT V SAS PARY

« TERRITOIRE » : désigne la FRANCE Métropolitaine (hors DOM/TOM).

## **Article 2. Objet**

Les présentes Conditions Générales ont pour objet de fixer les dispositions contractuelles relatives aux droits et obligations respectifs de DIAMANT V SAS PARY et du CLIENT dans le cadre de l'exécution des COMMANDES.

Le CLIENT est clairement informé et reconnaît que DIAMANT V SAS PARY s'adresse aux consommateurs. Les éventuels professionnels devront prendre contact avec la direction DIAMANT V SAS PARY afin de bénéficier éventuellement de conditions contractuelles.

## **Article 3. Conditions Générales de vente**

Le CLIENT lit attentivement les présentes et les accepte, avant de procéder au paiement d'une commande DIAMANT V.

Les présentes Conditions Générales sont visibles sur le site au moyen d'un lien et doivent être consultées avant de passer la commande. Le CLIENT est invité à lire attentivement les Conditions Générales, à les éditer pour archivage.

Les conditions générales doivent être consultées à chaque nouvelle commande car susceptibles de modifications.

En cliquant sur le premier bouton commande avec obligation ce paiement, le CLIENT reconnaît avoir lu, compris et accepté les Conditions Générales sans limitation ni condition.

## **Article 4. Commande de PRODUITS sur le SITE**

Pour pouvoir commander un PRODUIT, le CLIENT doit être âgé d'au moins 18 ans et disposer de la capacité légale ou, s'il est mineur, être en mesure de justifier de l'accord de ses représentants légaux.

Le CLIENT doit fournir les informations permettant de l'identifier en complétant le formulaire disponible sur le SITE. Les champs obligatoires doivent être remplis pour que la commande du CLIENT soit traitée par le PRESTATAIRE. Le CLIENT peut vérifier sur le SITE le statut de sa commande. Les informations que le CLIENT fournit au PRESTATAIRE lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour.

Les informations que le CLIENT fournit au PRESTATAIRE lors d'une commande doivent être complètes, exactes et à jour. Le PRESTATAIRE se réserve le droit de demander au CLIENT de confirmer, par tout moyen approprié, son identité, son éligibilité et les informations communiquées.

## **Article 5. Commandes**

### **Article 5.1 Caractéristique des produits**

Le PRESTATAIRE s'engage à présenter les caractéristiques essentielles des PRODUITS (sur le SITE) et les informations obligatoires que le CLIENT doit recevoir en vertu du droit applicable.

Le CLIENT s'engage à lire attentivement ces informations avant de passer une commande sur le SITE.

Sauf indication expresse contraire sur le SITE, tous les PRODUITS proposés par le PRESTATAIRE sont conformes à la législation européenne en vigueur et aux normes applicables en France.

### **Article 5.2. Procédure de commande**

Les commandes de PRODUITS sont directement passées sur le SITE. Pour effectuer une commande, le CLIENT doit suivre scrupuleusement les étapes décrites ci-dessous.

#### **a - Sélection des PRODUITS**

Le CLIENT devra sélectionner le PRODUIT de son choix en cliquant sur son descriptif. Une fois le PRODUIT sélectionné, le PRODUIT est placé dans le panier du CLIENT. Ce dernier peut ensuite ajouter à son panier autant de PRODUITS qu'il désire

#### **b Commandes**

Une fois les PRODUITS sélectionnés et placés dans son panier, le CLIENT doit cliquer sur le panier et vérifier que le contenu de sa commande est correct. Si le CLIENT ne l'a pas encore fait, il sera ensuite invité à s'identifier ou à s'inscrire. Une fois que le CLIENT aura validé le contenu du panier et qu'il se sera identifié et inscrit, un formulaire en ligne complété automatiquement et récapitulant les prix et taxes applicables s'affichera.

Le CLIENT est invité à vérifier le contenu de sa commande (y compris la quantité et les références des PRODUITS commandés, l'adresse de facturation, le moyen de paiement et le prix) avant de valider son contenu.

Le CLIENT peut alors procéder au paiement des PRODUITS en suivant les instructions figurant sur le SITE et fournir toutes les informations nécessaires à la facturation et à l'exécution des commandes.

Pour certains produits des options peuvent être possibles avec des références spécifiques.

Les commandes passées doivent comprendre toutes les informations nécessaires au bon traitement de la commande.

#### **c - Accusé de réception**

A la fin du processus d'achat une page apparait sur le site.

Une copie de l'accusé de réception de la commande est automatiquement adressée au CLIENT par courrier électronique, à condition que l'adresse électronique communiquée par le biais du formulaire d'inscription soit correcte.

DIAMANT V SAS PARY n'envoie aucune confirmation de commande par courrier postal ou par télécopie.

#### **d - Facturation**

Pendant la procédure de commande, le CLIENT devra saisir les informations nécessaires à la facturation. Les champs obligatoires doivent être remplis pour que la commande du CLIENT puisse être traitée.

Le CLIENT doit également préciser le moyen de paiement choisi.

Ni le bon de commande que le CLIENT établit en ligne, ni l'accusé de réception de la commande que le PRESTATAIRE envoie au CLIENT par courrier électronique ne constituent une facture. Quel que soit le mode de commande ou de paiement utilisé, le CLIENT recevra l'original de la facture relative à sa commande.

### **Article 5.3. Date de la commande**

La date de la commande est la date à laquelle le PRESTATAIRE accuse réception en ligne de la commande. Les délais indiqués sur le SITE ne commencent à courir qu'à partir de cette date.

### **Article 5.4. Prix**

Pour tous les PRODUITS et SERVICES, le CLIENT trouvera sur le SITE des prix nets en EURO toutes taxes comprises.

Les prix incluent en particulier la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) au taux en vigueur à la date de commande. Toute modification du taux applicable peut impacter le prix des PRODUITS à partir de la date d'entrée en vigueur du nouveau taux.

Les prix indiqués sur le SITE peuvent changer, notamment en cas d'offres, de ventes spéciales, de ventes privées, de soldes.

Le prix applicable est celui indiqué sur le SITE à la date à laquelle la commande est passée par le CLIENT sauf indication manifestement erronée ou erreur grossière.

Certains produits particuliers peuvent ne pas être tarifés. Dans ce cas le client doit contacter directement le prestataire pour établir un devis

Néanmoins, dans l'hypothèse où le prix du PRODUIT ou SERVICE ne serait pas déterminé au préalable, ou lorsqu'un prix exact ne peut pas être indiqué, le PRESTATAIRE fournira au CLIENT la méthode de calcul du prix ou un devis détaillé.

## **Article 5.5 Echanges et mise à taille**

Les achats peuvent être remplacés dans un délai de 14 jours dans notre boutique DIAMANT V Centre Commercial Les Terrasses du Port. Les mises à taille sont gratuites.

## **Article 6. Paiement**

### **Article 6.1. Moyens de paiement**

Le CLIENT peut payer ses ACHATS en ligne suivant les moyens proposés par le PRESTATAIRE.

Le CLIENT garantit au PRESTATAIRE qu'il détient toutes les autorisations requises pour utiliser le moyen de paiement choisi.

Le PRESTATAIRE prendra toutes les mesures nécessaires pour garantir la sécurité et la confidentialité des données transmises en ligne dans le cadre du paiement en ligne sur le SITE.

Il est à ce titre précisé que toutes les informations relatives au paiement fournies sur le SITE sont transmises à la banque du SITE et ne sont pas traitées sur le SITE.

### **Article 6.2. Date de paiement**

Le compte du CLIENT sera débité dès la commande réalisée sur le site.

### **Article 6.3. Retard ou refus de paiement**

Si la banque refuse de débiter une carte ou autre moyen de paiement, le CLIENT devra contacter le Service Client du PRESTATAIRE afin de payer la commande par tout autre moyen de paiement valable.

Si le règlement immédiat s'avère impossible, la commande sera annulée.

## **Article 7 : Livraison et transport**

### **Article 7.1 Conditions de livraisons**

Les colis sont généralement expédiés en 48h-72h après réception de votre paiement. Les Produits seront livrés à l'adresse renseignée lors de la Commande. La livraison du Produit s'effectuera à l'adresse de Livraison, renseignée par le Client lors du processus de Commande et située en France.

DIAMANT V livrera le Produit soit par colissimo soit en valeur déclarée à partir de 1000 € par le transporteur de DIAMANT V .

Ce service assure à l'expéditeur un acheminement surveillé, la remise des envois contre signature du destinataire (ou son fondé de pouvoir) et le remboursement de la valeur du contenu déclaré lors du dépôt en cas de perte, spoliation ou avarie (dans la limite maximum de déclaration autorisée)

De par le suivi de livraison le client peut suivre en temps réel l'acheminement de sa commande

Le Délai de livraison est celui indiqué dans le récapitulatif de la Commande. A défaut d'exécution de la Livraison par La DIAMANT V dans le délai supplémentaire accordé par le Client, le Client peut annuler la Commande par l'envoi d'une lettre recommandée avec demande d'avis de réception.

La Commande est considérée comme résolue à la réception de la lettre par DIAMANT V si la livraison n'est pas intervenue entre l'envoi et la réception de cette lettre. Le Client ne sera pas tenu d'adresser préalablement à DIAMANT V une lettre lui enjoignant de le livrer dans un délai supplémentaire lorsque le Délai de livraison constituait une condition essentielle qui résulte des caractéristiques de la Commande au sens de l'article L 138-2 du code de la consommation dont le Client aura fait part à DIAMANT V lors du processus de Commande.

DIAMANT V remboursera dès lors le Client de la totalité des sommes versées, au plus tard dans les quatorze (14) jours suivant la date à laquelle la Commande a été dénoncée. En cas de retard dans le remboursement des sommes versées, le Client mettra en œuvre les majorations prévues par l'article L 138-3 du code de la consommation. Les sommes seront remboursées, soit en créditant le compte bancaire utilisé lors de la Commande, soit par l'envoi d'un chèque à l'adresse de facturation renseignée lors de la Commande.

### **Article 7-2 Cout de l'expédition**

Voir onglet Livraison

En cas de problèmes de livraisons quels qu'il soient, le client doit immédiatement prendre contact avec la Direction DIAMANT V SAS PARY en exposant le litige.

## **Article 8. Obligations des parties**

### **Article 8.1. Obligations du CLIENT**

Afin de permettre au PRESTATAIRE d'exécuter les COMMANDES dans les meilleures conditions, le CLIENT s'engage à :

- Verser le prix fixé sur le SITE
- Respecter l'ensemble des lois et règlements en vigueur
- Avertir le PRESTATAIRE de tout renseignement dont il pourrait avoir connaissance et qui pourrait avoir un impact sur l'exécution des présentes Conditions Générales.

### **Article 8.2. Obligations du PRESTATAIRE**

Le PRESTATAIRE s'engage, dans le cadre défini par les présentes Conditions Générales, à mettre en œuvre tous les moyens pour permettre la bonne exécution des commandes du CLIENT.

### **Article 9. Justification d'achat**

Tout contrat conclu avec le CLIENT correspondant à une commande d'un montant supérieur à 130 euros TTC sera archivé par le PRESTATAIRE pendant une durée de dix (10) ans conformément à l'article L. 134-2 du code de la consommation.

Le PRESTATAIRE accepte d'archiver ces informations afin d'assurer un suivi des transactions et de produire une copie du contrat à la demande du CLIENT.

En cas de litige, le PRESTATAIRE aura la possibilité de prouver que son système de suivi électronique est fiable et qu'il garantit l'intégrité de la transaction.

### **Article 10. Responsabilité**

La responsabilité du PRESTATAIRE ne pourra en aucun cas être engagée en cas d'inexécution ou de mauvaise exécution des obligations contractuelles imputables au CLIENT, notamment lors de la saisie de sa commande.

Le PRESTATAIRE ne pourra être tenu pour responsable, ou considéré comme ayant failli aux présentes, pour tout retard ou inexécution, lorsque la cause du retard ou de l'inexécution est liée à un cas de force majeure telle qu'elle est définie par la jurisprudence des cours et Tribunaux français.

Il est par ailleurs précisé que le PRESTATAIRE ne contrôle pas les sites web qui sont directement ou indirectement liés au SITE. En conséquence, il exclut toute responsabilité au titre des informations qui y sont publiées. Les liens vers des sites web de tiers ne sont fournis qu'à titre indicatif et aucune garantie n'est fournie quant à leur contenu.

### **Article 11. Limitations de responsabilité.**

<https://shop.diamantv.fr/> agit en tant qu'éditeur du site.

<https://shop.diamantv.fr/> est responsable de la qualité et de la véracité du Contenu qu'il publie.

<https://shop.diamantv.fr/> ne pourra être tenu responsable des dommages directs et indirects causés au matériel de l'utilisateur, lors de l'accès au site internet <https://shop.diamantv.fr/>, et résultant soit de l'utilisation d'un matériel ne répondant pas aux spécifications indiquées au point 4, soit de l'apparition d'un bug ou d'une incompatibilité.

<https://shop.diamantv.fr/> ne pourra également être tenu responsable des dommages indirects (tels par exemple qu'une perte de marché ou perte d'une chance) consécutifs à l'utilisation du site <https://shop.diamantv.fr/>. Des espaces interactifs (possibilité de poser des questions dans l'espace contact) sont à la disposition des utilisateurs. <https://shop.diamantv.fr/> se réserve le droit de supprimer, sans mise en demeure préalable, tout contenu déposé dans cet espace qui contreviendrait à la législation applicable en France, en particulier aux dispositions relatives à la protection des données. Le cas échéant, <https://shop.diamantv.fr/> se réserve également la possibilité de mettre en cause la responsabilité civile et/ou pénale de l'utilisateur, notamment en cas de message à caractère raciste, injurieux, diffamant, ou pornographique, quel que soit le support utilisé (texte, photographie ...).

### **Article 12. Gestion des données personnelles.**

Le Client est informé des réglementations concernant la communication marketing, la loi du 21 Juin 2014 pour la confiance dans l'Economie Numérique, la Loi Informatique et Liberté du 06 Août 2004 ainsi que du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

#### **Article 12.1 Responsables de la collecte des données personnelles**

Pour les Données Personnelles collectées dans le cadre de la création du compte personnel de l'Utilisateur et de sa navigation sur le Site, le responsable du traitement des Données Personnelles est : Diamant V. <https://shop.diamantv.fr/> est représenté par Mr JATTEAUX Henri, son représentant légal

En tant que responsable du traitement des données qu'il collecte, <https://shop.diamantv.fr/> s'engage à respecter le cadre des dispositions légales en vigueur. Il lui appartient notamment au Client d'établir les finalités de ses traitements de données, de fournir à ses prospects et clients, à partir de la collecte de leurs consentements, une information complète sur le traitement de leurs données personnelles et de maintenir un registre des traitements conforme à la réalité. Chaque fois que <https://shop.diamantv.fr/> traite des Données Personnelles, <https://shop.diamantv.fr/> prend toutes les mesures raisonnables pour s'assurer de l'exactitude et de la pertinence des Données Personnelles au regard des finalités pour lesquelles <https://shop.diamantv.fr/> les traite.

## Article 12.2 Finalité des données collectées

<https://shop.diamantv.fr/> est susceptible de traiter tout ou partie des données :

- pour permettre la navigation sur le Site et la gestion et la traçabilité des prestations et services commandés par l'utilisateur : données de connexion et d'utilisation du Site, facturation, historique des commandes, etc.
- pour prévenir et lutter contre la fraude informatique (spamming, hacking...) : matériel informatique utilisé pour la navigation, l'adresse IP, le mot de passe (hashé)
- pour améliorer la navigation sur le Site : données de connexion et d'utilisation
- pour mener des enquêtes de satisfaction facultatives sur <https://shop.diamantv.fr/> : adresse email
- pour mener des campagnes de communication (sms, mail) : numéro de téléphone, adresse email

<https://shop.diamantv.fr/> ne commercialise pas vos données personnelles qui sont donc uniquement utilisées par nécessité ou à des fins statistiques et d'analyses.

## Article 12.3 Droit d'accès, de rectification et d'opposition

Conformément à la réglementation européenne en vigueur, les Utilisateurs de <https://shop.diamantv.fr/> disposent des droits suivants :

- droit d'accès (article 15 RGPD) et de rectification (article 16 RGPD), de mise à jour, de complétude des données des Utilisateurs droit de verrouillage ou d'effacement des données des Utilisateurs à caractère personnel (article 17 du RGPD), lorsqu'elles sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite
- droit de retirer à tout moment un consentement (article 13-2c RGPD)
- droit à la limitation du traitement des données des Utilisateurs (article 18 RGPD)
- droit d'opposition au traitement des données des Utilisateurs (article 21 RGPD)
- droit à la portabilité des données que les Utilisateurs auront fournies, lorsque ces données font l'objet de traitements automatisés fondés sur leur consentement ou sur un contrat (article 20 RGPD)
- droit de définir le sort des données des Utilisateurs après leur mort et de choisir à qui <https://shop.diamantv.fr/> devra communiquer (ou non) ses données à un tiers qu'ils aura préalablement désigné

Dès que <https://shop.diamantv.fr/> a connaissance du décès d'un Utilisateur et à défaut d'instructions de sa part, <https://shop.diamantv.fr/> s'engage à détruire ses données, sauf si leur conservation s'avère nécessaire à des fins probatoires ou pour répondre à une obligation légale.

Si l'Utilisateur souhaite savoir comment <https://shop.diamantv.fr/> utilise ses Données Personnelles, demander à les rectifier ou s'oppose à leur traitement, l'Utilisateur peut contacter <https://shop.diamantv.fr/> par écrit à l'adresse suivante :

DIAMANT V – DPO, Mr JATTEAUX Henri  
3 rue roux de brignoles 13006 Marseille.

Dans ce cas, l'Utilisateur doit indiquer les Données Personnelles qu'il souhaiterait que <https://shop.diamantv.fr/> corrige, mette à jour ou supprime, en s'identifiant précisément avec une copie d'une pièce d'identité (carte d'identité ou passeport).

Les demandes de suppression de Données Personnelles seront soumises aux obligations qui sont imposées à <https://shop.diamantv.fr/> par la loi, notamment en matière de conservation ou d'archivage des documents. Enfin, les Utilisateurs de <https://shop.diamantv.fr/> peuvent déposer une réclamation auprès des autorités de contrôle, et notamment de la CNIL (<https://www.cnil.fr/fr/plaintes>).

## Article 12.4 Non-communication des données personnelles

<https://shop.diamantv.fr/> s'interdit de traiter, héberger ou transférer les Informations collectées sur ses Clients vers un pays situé en dehors de l'Union européenne ou reconnu comme « non adéquat » par la Commission européenne sans en informer préalablement le client. Pour autant, <https://shop.diamantv.fr/> reste libre du choix de ses sous-traitants

techniques et commerciaux à la condition qu'ils présentent les garanties suffisantes au regard des exigences du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

<https://shop.diamantv.fr/> s'engage à prendre toutes les précautions nécessaires afin de préserver la sécurité des Informations et notamment qu'elles ne soient pas communiquées à des personnes non autorisées. Cependant, si un incident impactant l'intégrité ou la confidentialité des Informations du Client est portée à la connaissance de <https://shop.diamantv.fr/>, celle-ci devra dans les meilleurs délais informer le Client et lui communiquer les mesures de corrections prises. Par ailleurs <https://shop.diamantv.fr/> ne collecte aucune « données sensibles ».

Les Données Personnelles de l'Utilisateur peuvent être traitées par des filiales de <https://shop.diamantv.fr/> et des sous-traitants (prestataires de services), exclusivement afin de réaliser les finalités de la présente politique.

Dans la limite de leurs attributions respectives et pour les finalités rappelées ci-dessus, les principales personnes susceptibles d'avoir accès aux données des Utilisateurs de <https://shop.diamantv.fr/> sont principalement les agents de notre service client.

## **Article 12.5 Types de données collectées**

Concernant les utilisateurs d'un Site <https://shop.diamantv.fr/>, nous collectons les données suivantes qui sont indispensables au fonctionnement du service, et qui seront conservées pendant une période maximale de 1 an mois après la fin de la relation contractuelle:

nom, prénom, adresse mail, adresse, sexe, date de naissance,

<https://shop.diamantv.fr/> collecte en outre des informations qui permettent d'améliorer l'expérience utilisateur et de proposer des conseils contextualisés :

google analytics : <https://www.google.com/analytics/learn/privacy.html?hl=fr>

Ces données sont conservées pour une période maximale de 1 an mois après la fin de la relation contractuelle

## **Article 13. Réclamations**

En cas de contestation le CLIENT doit contacter la direction de DIAMANT V SAS PARY par écrit au 3 Rue Roux de Brignoles 13006 Marseille, ou par téléphone au 04.91.01.19.02.

## **Article 14. Propriété intellectuelle**

Tous les éléments visuels et sonores du SITE, sont protégés par le droit d'auteur, le droit des marques et le droit à l'image.

Ces éléments sont la propriété exclusive du PRESTATAIRE. Toute personne qui édite un site web et souhaite créer un lien hypertexte direct vers le SITE doit demander l'autorisation du PRESTATAIRE par écrit.

Cette autorisation du PRESTATAIRE ne sera en aucun cas accordée de manière définitive. Ce lien devra être supprimé à la demande du PRESTATAIRE. Les liens hypertextes vers le SITE qui utilisent des techniques tels que le cadrage (framing) ou l'insertion par liens hypertextes (in-line linking) sont strictement interdits.

## **Article 15. Validité des Conditions Générales**

**Toute modification** de la législation ou de la réglementation en vigueur, ou toute décision d'un tribunal compétent invalidant une ou plusieurs clauses des présentes Conditions Générales ne saurait affecter la validité des présentes Conditions Générales. Une telle modification ou décision n'autorise en aucun cas les CLIENTS à méconnaître les présentes Conditions Générales.

Toutes conditions non expressément traitées dans les présentes seront régies conformément à l'usage du secteur du commerce aux particuliers, pour les sociétés dont le siège social se situe en France.

## **Article 16. Modification des Conditions Générales**

Les présentes Conditions Générales s'appliquent à toutes les commandes de PRODUITS effectuées en ligne sur le SITE, tant que le SITE est disponible en ligne.

Les Conditions Générales sont datées de manière précise et pourront être modifiées et mises à jour par le PRESTATAIRE à tout moment. Les Conditions Générales applicables sont celles en vigueur au moment de la commande.

Les modifications apportées aux Conditions Générales ne s'appliqueront pas aux PRODUITS déjà achetés.

## **Article 17. Compétence et droit applicable**

Les présentes Conditions Générales ainsi que les relations entre le CLIENT et le PRESTATAIRE sont régies par le droit français.

En cas de litige, seuls les tribunaux français seront compétents.

Si aucun accord n'est trouvé, sera alors proposée une procédure de médiation facultative afin d trouver un arrangement amiable.

La partie souhaitant mettre en œuvre le processus de médiation devra préalablement en informer l'autre partie par lettre recommandée avec accusé de réception en indiquant les éléments du conflit. Si au terme d'un délai de dix (10) jours, les parties ne parvenaient pas à s'entendre, le différend pourra être soumis à un médiateur conventionnel ou judiciaire.

Dans l'hypothèse où la médiation échouerait ou ne serait pas envisagée, le litige ayant pu donner lieu à une médiation sera confié à la juridiction compétente à savoir le Tribunal de Grande Instance de Marseille.

### Conditions particulières

Modalités d'exercice du droit de rétractation

Le CLIENT a le droit de se rétracter du présent contrat sans donner de motif dans un délai de quatorze jours.

Délai de rétractation : Le délai de rétractation expire quatorze (14) jours calendaires après le jour de la conclusion du contrat entre le PRESTATAIRE et le CLIENT, uniquement pour les commandes sur le site internet.

Notification du droit de rétractation

Pour exercer son droit de rétractation, le CLIENT doit notifier sa décision de se rétracter au moyen d'une déclaration claire et précise. Lettre envoyée en RAR par la poste, à : 3 Rue Roux de Brignoles, 13006 Marseille ou par courrier électronique contact@diamant-v.fr )

Il peut également utiliser le formulaire ci-dessous :

#### FORMULAIRE DE RETRACTATION

A l'attention de :

Coordonnées du PRESTATAIRE

Numéro de téléphone du PRESTATAIRE :

Numéro de télécopieur du PRESTATAIRE :

Adresse mail du PRESTATAIRE :

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la vente du PRODUIT ci-dessous :

Référence du  
PRODUIT

N° de la facture :

N° du bon de commande :

- Commandé le [ \_\_\_\_\_ ]/reçu le [ \_\_\_\_\_ ]

- Moyen de paiement utilisé :

- Numéro de transaction :

- Nom du CLIENT et le cas échéant du bénéficiaire de la commande :

- Adresse du CLIENT :

- Signature du CLIENT (sauf cas de transmission par courriel)

- Date

Pour que le délai de rétractation soit respecté, le CLIENT doit transmettre sa communication relative à l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### Modalités

En cas de rétractation de la part du CLIENT, le PRESTATAIRE s'engage à rembourser la totalité des sommes versées au plus tard quatorze (14) jours à compter du jour où le PRESTATAIRE est informé de la volonté du CLIENT de se rétracter.

Le PRESTATAIRE procédera au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que le CLIENT aura utilisé pour la transaction initiale. En tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour le CLIENT. Si le CLIENT a demandé l'exécution de la COMMANDE pendant le délai de rétractation, le CLIENT devra payer au PRESTATAIRE un montant proportionnel à ce qui lui a été fourni jusqu'au moment de sa rétractation, ce montant étant calculé par rapport à l'ensemble des prestations prévues au CONTRAT.

### Article 18 : Droit de rétractation et de retour des produits

En cas de rétractation de la part de l'acheteur, les frais de retour sont à sa charge et les frais de port initiaux seront remboursés si le client retourne la totalité de sa commande. Pour un meilleur suivi des retours, il est demandé à l'acheteur de faire sa demande de retour via la rubrique « Contact ». L'acheteur dispose d'un délai de 14 jours pour

renvoyer le colis. Au-delà de ce délai, <https://shop.diamantv.fr/> sera en mesure de refuser le colis et de le renvoyer à son expéditeur.

Ainsi, tout article retourné doit être propre à une nouvelle commercialisation et réexpédié à l'adresse suivante :

Diamant V SAS PARY, 3 Rue Roux de Brignoles, 13006 MARSEILLE. Par colis sécurisé

Il appartiendra à l'acheteur de conserver tout justificatif pouvant prouver le retour du colis dans nos entrepôts en cas de litige. Il est fortement conseillé de déclarer la valeur de la marchandise renvoyée et de souscrire une assurance couvrant les risques de perte du colis. A réception du colis retourné dans nos entrepôts, le remboursement de tout ou partie de la commande sera effectué dans un délai de 30 jours maximum sous forme d'annulation de la transaction bancaire effectuée lors du paiement.

#### **Exclusions du droit de rétractation**

Le droit de rétractation est exclu dans les hypothèses suivantes :

- Fourniture de biens ou de services dont le prix dépend de fluctuation sur le marché financier
- Création de bijoux spécifiques
- Les modifications effectuées à la demande du CLIENT
- Bijoux abimés

#### **Article 18 : Droits de douane**

Toute commande passée et livrée hors de France métropolitaine pourra être soumise à des taxes éventuelles et à des droits de douane éventuellement imposés lorsque le colis parvient à sa destination.

Ces droits de douane et ces taxes éventuels liés à la livraison d'un article sont à la charge du Client et relèvent de votre entière responsabilité.

Nous ne sommes pas en mesure de vérifier les droits de douane applicables.

Pour les connaître, nous vous conseillons de vous renseigner auprès des autorités compétentes de votre pays

#### **Article 20 – Garanties**

Les bijoux fabriqués et créés par DIAMANT V sont réalisés avec une grande minutie par les artisans de notre atelier, vous faisant bénéficier de leur grande expérience et de leur amour du métier.

Les matériaux et les diamants utilisés sont de grande qualité, nos diamants sont certifiés au-delà de 0.30 carat.

Tout dommage résultant d'une utilisation normale bénéficie donc de la garantie légale de conformité.

Pour en bénéficier il faut impérativement conserver la facture d'achat du produit.

Les garanties contractuelles ne s'appliquent pas :

En cas d'utilisation anormale ou non conforme des produits. Nous vous invitons à cet égard à consulter attentivement les conseils d'entretien,

En cas de défauts et leurs conséquences liés à l'utilisation non-conforme à l'usage pour lequel le produit est destiné,

En cas de défauts et leurs conséquences liés à toute cause extérieure.

#### **Article 21 – Litige**

Se reporter à l'article 17.